

**TERMO DE ADESÃO AGE FIBRA****OPERADORA SCM:**

|  |  |   |                          |  |                 |
|--|--|---|--------------------------|--|-----------------|
| Nome Empresarial: <b>AGE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b> |  |   | CNPJ: 36.230.547/0001-20 |  |                 |
| Endereço: SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080           |  |   | Bairro: GUARÁ            |  |                 |
| Complemento: EMPRESA                               |  | Cidade: Brasília-DF   |                          | UF: DF   | CEP: 71.200-260 |
| Telefone: (61) 4040- 4040                          |  | Site: <a href="https://www.agetelecom.com.br/">https://www.agetelecom.com.br/</a> |                          | e-mail: <a href="mailto:sac@agetelecom.com.br">sac@agetelecom.com.br</a> |                 |
| Autorização SCM:                                   |  |   |                          |  |                 |

**CONEXÃO DE INTERNET:**

|  |                     |                          |                        |
|--|---------------------|--------------------------|------------------------|
| Nome Empresarial: <b>AGE CONEXOES DE INTERNET LTDA</b> |                     | CNPJ: 40.086.752/0001-31 |                        |
| Endereço: SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080               |                     | Bairro: GUARÁ            |                        |
| Complemento: EMPRESA                                   | Cidade: Brasília-DF |                          | UF: DF CEP: 71.200-260 |

**LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS:**

|   |                     |                          |                        |
|---|---------------------|--------------------------|------------------------|
| Nome Empresarial: <b>AGE LOCACOES DE EQUIP DE INFORMAT LTDA</b> |                     | CNPJ: 40.120.934/0001-81 |                        |
| Endereço: SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080                        |                     | Bairro: GUARÁ            |                        |
| Complemento: EMPRESA  | Cidade: Brasília-DF |                          | UF: DF CEP: 71.200-260 |

**EMPRESA DE SERVIÇOS DE INFORMATICA:**

|   |                     |                          |                        |
|---|---------------------|--------------------------|------------------------|
| Nome Empresarial: <b>AGE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA</b> |                     | CNPJ: 40.085.602/0001-03 |                        |
| Endereço: SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080                  |                     | Bairro: GUARÁ            |                        |
| Complemento: EMPRESA                                      | Cidade: Brasília-DF |                          | UF: DF CEP: 71.200-260 |

**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:**

|  |                     |                          |                        |
|--|---------------------|--------------------------|------------------------|
| Nome Empresarial: <b>AGE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA</b> |                     | CNPJ: 40.085.642/0001-55 |                        |
| Endereço: SIA TRECHO 17 VIA IA 4 LT 1080                   |                     | Bairro: GUARÁ            |                        |
| Complemento: EMPRESA                                       | Cidade: Brasília-DF |                          | UF: DF CEP: 71.200-260 |

**QUALIFICAÇÃO DO USUÁRIO/CONTRATANTE:**

|                            |  |           |
|----------------------------|--|-----------|
| Nome/ Nome Empresarial:    |  | CPF/CNPJ: |
| Assinatura CONTRATANTE:    |  | CPF/CNPJ: |
| Endereço de Instalação:    |  |           |
| Celular/telefone/WhatsApp: |  | e-mail:   |

**DADOS DA CONTRATAÇÃO:**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Canal de Venda:           | Fidelizado: ( ) SIM ( ) NÃO                        |
| Nome do vendedor:         | Aparelho em Comodato: ( ) SIM ( ) NÃO              |
| Plano/Serviço contratado: | Valor do Plano/Serviço:                            |
| Data da Contratação:      | Multa contratual <i>pro rata</i> : ( ) SIM ( ) NÃO |
| Vigência:                 | Índice de reajuste: IGP-M                          |

(ASSINATURA USUÁRIO/CONTRATANTE)  
CPF:

## 1. TERMOS GERAIS DE CONTRATAÇÃO DA AGE FIBRA

1.1 Ao aderir a este Contrato e aos Termos dos Serviços indicados neste Termo, declaro que fui devidamente informado sobre todos os termos e obrigações constantes nesse instrumento e seus anexos, de forma que declaro minha expressa ciência e concordância com todos eles, com destaque para:

- a)** Todos os dados cadastrais e documentos apresentados no ato da contratação são verdadeiros, me comprometendo a mantê-los sempre atualizados, informando a AGE Fibra em caso de alteração do nome, endereço e outros necessários para o fiel cumprimento das obrigações assumidas nesse termo e seus anexos;
- b)** Declaro que estou ciente e desde já afirmo meu compromisso quanto a obrigatoriedade de cumprir o procedimento de segurança com reconhecimento facial adotado pela AGE Fibra, juntamente com um documento de identidade atualizado;
- c)** Declaro que estou ciente da obrigatoriedade de assinatura manuscrita desse Termo de Contratação na primeira e última página desse termo, preferencialmente igual a assinatura que consta no documento de identidade utilizado para o reconhecimento facial durante o procedimento de segurança;
- d)** Declaro que autorizo expressamente a AGE Fibra a tratar meus dados pessoais, nos termos do que preceitua a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e que estou ciente dos termos constantes na referida lei, inclusive os direitos garantidos por ela. Para o exercício dos direitos garantidos pela LGPD, basta acessar o site da AGE em: <https://www.agetelecom.com.br/lgpd> e direcionar sua demanda a DPO: Luiza Nasser, no e-mail: [dpo@agetelecom.com.br](mailto:dpo@agetelecom.com.br);
- e)** Declaro que estou ciente de que os valores, condições e promoções dos planos, especialmente os descontos vinculados à fidelidade, poderão sofrer alterações após o período de 12 meses da contratação, sendo o índice de reajuste utilizado o IGP-M, nos termos do que autoriza a Anatel;
- f)** Declaro que estou ciente e desde já, autorizo a AGE Fibra a realizar consultas e inclusive utilizar os órgãos de proteção ao crédito para todos os fins de direito;
- g)** Declaro que fui informado e estou ciente de que devo informar a AGE Fibra, apresentando Boletim de Ocorrência e informações complementares, no caso de os documentos serem perdidos ou roubados, sendo de minha total responsabilidade a referida comunicação a fim de evitar prejuízos após a citada ocorrência, inclusive eventuais fraudes pela utilização indevida dos documentos por terceiros;
- h)** Declaro que fui informado, estou ciente e concordo com as condições comerciais, SVA's do plano contratado;
- i)** Declaro que fui informado e desde já autorizo a AGE a incluir em minha fatura os valores referentes a SVA (Serviço de Valor Agregado), aplicativos, conteúdos digitais, serviços complementares e outros ofertados para melhorar minha experiência e benefícios com o plano, sendo estes serviços ofertados em caráter promocional e indissociável da prestação do SCM durante o período de fidelidade, não sendo possível solicitar o cancelamento apenas desses serviços, ressalvada a possibilidade de cancelamento após o período de 12 (doze) meses;
- j)** Declaro que fui informado e desde já autorizo a AGE Fibra a incluir em minha fatura os valores referentes a SVA (Serviço de Valor Agregado), aplicativos, conteúdos digitais, serviços complementares e outros ofertados para melhorar minha experiência e benefícios com o plano, não sendo possível solicitar o cancelamento apenas desses serviços;
- k)** Declaro que fui informado e estou ciente que tenho a OPÇÃO de fazer a contratação dos planos e serviços COM ou SEM fidelização, de forma que não posso alegar desconhecimento dessa informação após a contratação;
- l)** Declaro que fui informado e estou ciente de que os planos com fidelidade mínima de 12 meses possuem multa contratual de R\$ 950,00 (Novecentos e cinquenta reais), cuja cobrança será feita *pro rata*/proporcional a quantidade de meses utilizados até o ato da solicitação de cancelamento;
- m)** Declaro que fui informado e estou ciente de que, se houver suspensão da vigência do meu contrato, seja por solicitação própria ou por inadimplência, a vigência do contrato será automaticamente postergada por igual período da referida suspensão e que a suspensão não será abatida no cálculo da multa *pro rata* em caso de cancelamento antecipado.
- n)** Declaro que fui informado e estou ciente de que a solicitação de cancelamento do Contrato só poderá ser feita pelo TITULAR, mediante a confirmação dos dados pessoais informados no ato da contratação, desde que cumpridas as obrigações contratuais, ou feito o pagamento multa proporcional ao tempo da solicitação de cancelamento;
- o)** Declaro que fui informado, estou ciente e desde já concordo, que ocorrendo o cancelamento do Contrato, é meu dever e obrigação efetuar o pagamento da fatura proporcional do mês de cancelamento do Contrato, observado o ciclo de faturamento;
- p)** Declaro que fui informado e estou ciente de que a AGE Fibra poderá se utilizar de todos os meios de cobrança legalmente previstos para recebimento dos valores devidos em caso de inadimplência, inclusive o envio da cobrança para os Órgãos de Proteção ao Crédito, a quem compete a notificação prévia sobre a data da minha possível inscrição no cadastro de inadimplentes;
- q)** Declaro que fui informado e estou ciente do que dispõe o art. 10, parágrafo 1º da Resolução nº 765/2023 da Anatel, de que a AGE terá de 7 (sete) a 10 (dez) dias corridos para o efetivo cumprimento das minhas solicitações

de suporte, quando estas não puderem ser atendidas imediatamente, ciente de que, se solicitar o cancelamento do Contrato nesse período de 7 a 10 dias corridos e, dentro do período de fidelização, a multa contratual será devida proporcionalmente (*pro rata*), em razão de não ter sido oportunizado a AGE Fibra a proceder com a visita e eventuais reparos, se necessário;

**r)** Declaro que fui informado e estou ciente da possibilidade de fazer *downgrade* ou *upgrade* de plano, respeitado o prazo de fidelidade e os custos decorrentes da referida solicitação;

**s)** Declaro que fui informado e estou ciente de que é meu dever zelar pela guarda do(s) equipamento(s) entregue(s) no ato da instalação, devendo efetuar a devolução desses equipamentos em caso de cancelamento do serviço, sob pena de arcar com multa a multa no valor de R\$ 1.000,00 ou outras medidas que possibilitem a AGE Fibra reaver o bem deixado em Comodato com o cliente;

**t)** Declaro que fui informado e estou ciente de que é possível solicitar a Portabilidade para outra Operadora, desde que obedecidas as obrigações e prazos estabelecidos pela Anatel quanto ao referido procedimento, sendo necessária à minha "*autorização formal e expressa*" no prazo solicitado para a Portabilidade ser concluída;

**u)** Declaro que fui informado e estou ciente de que é possível solicitar a troca de titularidade do Contrato. Caso a troca de titularidade ocorra durante o período de fidelidade, o USUÁRIO original será isento do pagamento da multa por rescisão antecipada, desde que o novo titular (cessionário) assine o novo Contrato de Permanência, assumindo a obrigação de fidelidade pelo prazo integral de 12 (doze) meses a contar da data da transferência;

**v)** Declaro que fui informado e estou ciente da possibilidade de troca de endereço, sendo necessária a verificação de disponibilidade pela equipe técnica da AGE Fibra, que elaborará laudo atestando a viabilidade técnica para a troca, e que devo obedecer aos prazos do referido procedimento;

**w)** Declaro que fui informado e estou ciente de que, após a confirmação da viabilidade técnica, será cobrada uma taxa de troca de endereço, informada no ato da solicitação de troca;

**x)** Declaro que fui informado e estou ciente de que, após a constatação de inviabilidade técnica no novo endereço, a multa contratual devida na hipótese de fidelidade, poderá ser isenta a critério exclusivo da AGE Fibra;

**y)** Declaro que fui informado e estou ciente de que devo contatar a AGE Fibra, por meio dos canais de atendimento oficiais disponíveis em: <https://www.agetelecom.com.br> ou pelo número: 61 4040 4040, para solucionar eventuais problemas de natureza técnica ou financeira, respeitando a ordem de atendimento;

**z)** Declaro que fui informado e estou ciente de que todos os anexos desse instrumento, regulamentos e outros necessários para a complementação do previsto nesse Termo de Contratação, encontram-se disponíveis no seguinte link de acesso: <https://www.agetelecom.com.br/contratos-e-regulamentos>.

**aa)** Declaro que fui informado e desde já autorizo a AGE a enviar mensagens de campanhas publicitárias e outras que possibilitem melhorar minha experiência, ofertar novos produtos e serviços, podendo, ainda, compartilhar meus dados cadastrais com parceiros para atividades relacionadas ao presente Contrato;

**bb)** Declaro que fui informado e estou ciente de que, caso seja do meu desejo, posso solicitar e receber o presente Termo de Contratação e anexos pelo número: 61 4040 4040, haja vista a necessidade de confirmação dos dados que possibilitem a identificação do titular do Contrato;

**cc)** Declaro que fui informado e desde já autorizo a AGE Fibra a utilizar do modelo de Fatura Total Digital a ser enviada para o e-mail disponibilizado no ato da contratação, sendo meu dever confirmar o recebimento e efetuar o pagamento até a data de vencimento, sob pena do serviço ser interrompido em caso de inadimplência, nos termos autorizados pela Anatel;

**dd)** Declaro ter pleno conhecimento de que os termos e condições contratuais são regidos exclusivamente por este Termo e seus anexos, não havendo validade para quaisquer promessas ou acordos verbais feitos por prepostos ou vendedores que não estejam expressamente documentados neste instrumento.

**ee)** Declaro que fui informado e estou ciente de que a solicitação de cancelamento do plano poderá ser solicitada a qualquer tempo pelo TITULAR do contrato, por meio de canal de atendimento oficial disponibilizado pela AGE, devendo a AGE processar o cancelamento no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a contar do recebimento do TERMO DE CANCELAMENTO devidamente assinado pelo TITULAR, E desde que cumpridas as obrigações contratuais, ou feito o pagamento da multa proporcional ao tempo da solicitação de cancelamento antecipado.

1.2. Este Termo de Contratação objetiva, consolidar os principais pontos previstos nos Contratos indicados, mas não se limita e desobriga o CONTRATANTE de tomar conhecimento dos demais termos e obrigações constantes no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA", "CONTRATO DE COMODATO", "CONTRATO DE LOCAÇÃO", "REGULAMENTO DO PLANO DE SERVIÇO", e REGULAMENTO(S) DA(S) PROMOÇÃO(ÕES), disponíveis no site: <https://www.agetelecom.com.br/contratos-e-regulamentos>, que em conjunto com esse formam um só instrumento para todos os fins de direito, devendo ser lidos e interpretados conjuntamente.

## 2. DISPOSIÇÕES FINAIS

2.1 O presente "TERMO DE CONTRATAÇÃO" de forma, juntamente com o "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA", "CONTRATO DE COMODATO" e "CONTRATO DE LOCAÇÃO" constituem um título executivo extrajudicial nos termos da legislação regente, para todos os fins de direito.

## 3. DA ASSINATURA ELETRÔNICA

3.1 As Partes reconhecem a forma do documento por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válido e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecido com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001 em vigor no Brasil e aceitam integralmente que as assinaturas do presente instrumento poderão ser realizadas através da Plataforma de Assinatura Eletrônica Clicksign ou outra, bem como assinados fisicamente de forma mecânica, sendo o presente documento irrevogavelmente considerado, por todos que o assinam, como prova documental e título executivo extrajudicial, para todos os fins e efeitos.

3.2. As partes expressamente concordam que este Contrato poderá ser assinado digitalmente. Nessa hipótese, por força da Lei 14.620/23, fica desde já estabelecido que (i) será válida e plenamente eficaz qualquer modalidade de assinatura eletrônica prevista em lei e (ii) ficam dispensadas as assinaturas das testemunhas quando a integridade das assinaturas das partes for conferida por provedor de assinaturas. A data de assinatura desse documento será a data em que a última assinatura digital ocorrer.

## 4. DO FORO

4.1 As PARTES elegem o foro de Circunscrição Judiciária de Brasília/DF, para dirimir qualquer conflito oriundo deste Termo de Contratação e seus anexos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, conforme dispõe o art. 53, inciso III, letra "a", do Código de Processo Civil.

Brasília/DF, 10 de julho de 2024

**AGE TELECOMUNICAÇÕES LTDA  
(PRESTADORA)  
AGE CONEXOES DE INTERNET LTDA  
(SEGUNDA CONTRATADA)  
AGE LOCACOES DE EQUIP DE INFORMAT LTDA  
(TERCEIRA CONTRATADA)  
AGE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA  
(QUARTA CONTRATADA)  
AGE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA  
(QUINTA CONTRATADA)**

---

**(ASSINATURA USUÁRIO/CONTRATANTE) –  
MESMA DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE**